

La tecnología al servicio de la empresa

Iris-Ekamat –partner de Microsoft Ibérica– traduce al catalán la última versión del software de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV

Iris-Ekamat es una empresa catalana de servicios informáticos –con más de 30 años de experiencia en el sector de las tecnologías de la información– especializada en aportar soluciones para toda la gestión empresarial. En Iris-Ekamat integran diferentes herramientas para ofrecer a cada empresa una solución informática global idónea, que le permita optimizar los recursos y aumentar la productividad.

La firma, con oficina central en Barcelona y delegación en Valencia, ofrece a sus más de 300 clientes –nacionales e internacionales– dos líneas de negocio: el software de gestión empresarial y la plataforma de sistemas.

PARTNERS OFICIALES IBM y Microsoft, con la distinción Gold Certified Partner, President's Club Member 2008 y miembros de la IAMCP (International Association of Microsoft Certified Partners)



SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN CATALÁN

Iris-Ekamat fue el partner propuesto y seleccionado por Microsoft Ibérica para realizar la prueba piloto de traducir al catalán la última versión del software de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV 2009 SP1. Después de meses de trabajo, Iris-Ekamat ha conseguido con éxito que la lengua catalana esté presente en la última versión del ERP de la compañía de Redmond.

CÓMO PRIORIZAR Y ORGANIZAR EL TRABAJO

El software de gestión empresarial o ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de información que integra los diferentes departamentos de una empresa en una misma aplicación informática. La propia definición de ERP indica la necesidad de “disponi-

bilidad de toda la información, para todo el mundo, en todo momento”.

Este software simplifica el acceso a la información, mejora la agilidad de organización, enriquece la generación de informes... En definitiva, permite aumentar la productividad y la eficacia gracias a facilitar a los usuarios la forma de organizar el trabajo y priorizar las tareas importantes.

La plataforma de sistemas es otra de las líneas de negocio de Iris-Ekamat. Esta ofrece soluciones de seguridad y movilidad, así como soluciones de comunicaciones unificadas que permiten poder mantener reuniones de negocio, realizar presentaciones online y trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento como si se estuviera en la oficina.

ENTREVISTA: Octavi Busquets, director general de Iris-Ekamat

“Sin inversión tecnológica no podemos ser competitivos”

En nuestro país, ¿las empresas invierten lo suficiente en tecnología?

● Aún estamos lejos de las inversiones de los países más desarrollados y si queremos diferenciarnos tenemos que aumentar la inversión. Países como Suecia y Finlandia invierten más de un 3,5% del PIB en tecnología, mientras que la inversión en España, en la decimonovena posición del ranking de países europeos, no llega al 1,5% del PIB.

¿Por qué deberían invertir más?

● Es muy importante que entendamos que sin inversión tecnológica no podemos ser competitivos. Es nuestra única salida para sobrevivir en el mundo globalizado. Tenemos que utilizar las tecnologías para aumentar nuestra productividad. No podemos competir con China con mano de obra barata, pero sí con tecnología.

¿Cuál sería el porcentaje recomendable?

● Tendríamos que doblar la inversión actual para alcanzar el objetivo de Lisboa, que era llegar al año 2010 con una inversión en tecnología por parte de las empresas del 3% del PIB.

A nivel tecnológico, en general, ¿qué considera imprescindible para una empresa?

● Depende de cada empresa, pero siempre tiene que estar orientado a mejorar la toma de decisiones y la productividad de nuestros empleados, así como los controles de calidad en todo el flujo de trabajo. Se pierde mucho tiempo y dinero en solucionar problemas que no tendrían que existir de inicio con un trabajo bien hecho. La tecnología nos ayudará a evitar errores.

Iris-Ekamat es una firma especializada en dar cobertura a todos los aspectos relacionados con sistemas de información y software de gestión. ¿Qué ventajas aportan estos sistemas y software a las empresas?

● Un conocimiento del flujo de empresa, información acertada para la toma de decisiones de forma rápida y un aumento de la productividad de los empleados.

¿Qué caracteriza Iris-Ekamat? ¿Qué valor añadido aporta a sus clientes?

● La fiabilidad. Nuestros clientes –nacionales e internacionales– son nuestras mejores referencias, quienes nos recomiendan a colegas de profesión. El conocimiento del producto y los años de experiencia en las instalacio-

nes hacen que la mayoría de nuestros clientes estén satisfechos con los servicios que ofrecemos.

La firma se ha consolidado como un partner tecnológico de referencia. ¿Con qué empresas colaboran?

● Con Microsoft, IBM, Citrix, Cisco... entre muchas otras.

¿Qué ha representado para Iris-Ekamat colaborar con estos partners?

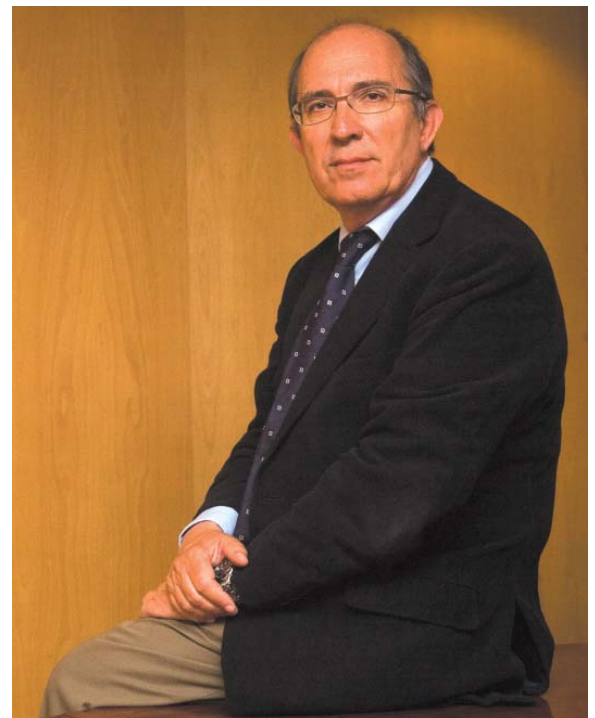
● Nos han aportado tecnología, productos de calidad y experiencia.

¿Cómo repercute en sus clientes?

● En las mejores instalaciones y en su satisfacción.

Una de las mejores formas para demostrar la calidad de un servicio es hablando del resultado del trabajo realizado. ¿Podría darnos algún ejemplo de casos de éxito?

● Tenemos clientes muy importantes tanto a nivel nacional (Aigües Ter Llobregat, Balneario Vichy Catalán, Institut Químic de Sarrià, Josep M^a Raventós i Blanc, Sedatex, Omega Pharma...) como a nivel internacional (Anuntis Segundamano, Dentaid o Sans Branded Apparel, entre otros).



¿Qué les impulsó a traducir al catalán la nueva versión del software de gestión Microsoft Dynamics NAV?

● La demanda del mercado. Nuestros

clientes nos lo pidieron y nos pareció que podría ser beneficioso para la normalización, a pesar de que no hemos contado con ningún tipo de ayuda oficial.