

**Controle la pieza clave de
su empresa: **la información****

Iris Sistemas de Información

Soluciones Informáticas Integrales para su empresa

Soluciones Integrales

La base fundamental de los actuales sistemas informáticos es su interdependencia. Hoy en día no tiene sentido la evolución disgregada de todos los elementos que conforman la arquitectura de información de la empresa.

En este contexto **sólo un servicio integral permitirá obtener un mayor rendimiento, productividad y ahorro de costes** en su negocio.

Iris Sistemas de Información le ofrece soluciones versátiles para la gestión del activo más importante de su empresa: **la información**.

¿Qué beneficios le aportará confiar en Iris?

- Aumento de la calidad técnica de su infraestructura de Tecnologías de la Información (TI).
- Resolución de problemas potenciales antes de que se conviertan en problemas reales.
- Óptimo control de la gestión de datos de su empresa.
- Disponibilidad y acceso a la información clave para su negocio.
- Gestión del riesgo de pérdida o alteración de la información.
- Ambiente TI fiable y estable.
- Protección de los datos de su compañía ante ataques externos.

Elija el mayor éxito para su compañía.

Elija a Iris como partner tecnológico.

Iris Sistemas de Información
902 415 414
www.irissi.es

CONSULTORÍA

Desde **Iris** desarrollamos diferentes tipos de consultorías que utilizan los diferentes procesos de negocio:

- Consultoría de análisis de riesgos.
- Consultoría de soluciones de contingencia.
- Auditorías de seguridad basadas en test de intrusión.
- Auditorías de seguridad del centro de proceso de datos (CPD).
- Consultoría tecnológica.

SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y CRM

- Soluciones Integradas de Gestión Empresarial basadas en Microsoft Dynamics NAV y Microsoft Dynamics CRM.
- Soluciones Verticales Sectoriales.
- Desarrollos Propios: Sistema integrado para la venta y autoventa (Titan), eConfigurator, etc.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Portales Microsoft Office SharePoint y Websphere.
- Plataformas tecnológicas .NET
- E-Business.

INTEGRACIÓN Y SISTEMAS

- Migración de sistemas Microsoft, directorio activo Windows 2003 Server.
- Migraciones y optimizaciones de plataformas de correo basadas en Exchange Server 2003.
- Migraciones y optimizaciones a Microsoft Vista, Office 2007 y Exchange 2007.
- Virtualizaciones de servidores con VMware y Virtual Server.
- Consolidaciones de servidores basadas en IBM, cabinas discos, racks, NAS, SAN.
- Implantación de dispositivos de seguridad, basados en firewalls Sonicwall, Checkpoint y Cisco.
- Implantaciones y migraciones de software de seguridad basadas en antivirus y soluciones antispam de TrendMicro.
- Conectividad y Movilidad desde oficinas remotas a través de sistemas basados en Terminal Server o Citrix.
- Implantación y optimización de servicios asociados a SQL Server, SharePoint, CRM, NAV.
- Servicios y contratos de mantenimiento.
- Formación a medida basada en la plataforma instalada de nuestros clientes: sistemas operativos ofimática, seguridad.
- Networking y Comunicaciones, Seguridad, Ofimática, Redes, Internet, Intranet, Terminales PDA's, etc.

Iris Sistemas de Información Más tecnología, menos coste

Actualmente, las empresas necesitan dotarse de **infraestructuras tecnológicas** y modelos de negocio complejos y mucho más **flexibles** para aumentar su capacidad de reacción ante las condiciones cambiantes de su entorno.

Para una **óptima gestión de su negocio** necesita **confiar** en la **disponibilidad** y **seguridad** de las **aplicaciones informáticas** de su empresa.

La **División de Integración y Sistemas** de **Iris Sistemas de Información** provee a sus clientes con las mejores soluciones de infraestructura en las siguientes áreas:

- Hardware.
- Software y ofimática.
- Seguridad Interna y externa.
- Estudio e implantación de políticas de seguridad.
- Estudio de redes y sistemas.
- Planes de actuación y contingencia.
- Optimización de recursos.
- Conectividad e Internet.

Nuestro trabajo está orientado hacia el **diseño de infraestructuras de TIC** que **optimicen las aplicaciones del sistema** y proporcionen una **alta disponibilidad, seguridad y movilidad**.

Además, mediante la realización de **auditorías** podremos darle una **información fiel del estado real de su empresa**, de su capacidad y su posible evolución. También, nos ayudará a detectar posibles usos no autorizados de los recursos de su empresa.

Nuestros años de experiencia como proveedores de servicios informáticos, nos permiten **proporcionarle la mejor solución para cada uno de los problemas** concretos en su **actividad diaria**:

- La dispersión de información.
- La falta de comunicación interna.
- Los ataques externos de virus.
- La falta de conectividad o la conexión remota.



Para hacer frente a la dispersión de información

Consolidación de servidores

Para una óptima gestión empresarial, es imprescindible contar con la integración y la simplificación de las Tecnologías de la Información (TI). Con ello, conseguiremos reducir el número de servidores requeridos, incrementar la productividad y facilitar los procesos.

Con la expansión de la infraestructura informática fomentada por Internet, el comercio electrónico y la automatización, los costes informáticos y administrativos crecen a un ritmo muy rápido. Con la **consolidación de servidores** podrá **reducir los costes e incrementar la eficiencia**; además, logrará una mayor **disponibilidad, escalabilidad y valor** para su negocio.

A su vez, la consolidación de servidores supone un ahorro de costes en hardware y de gestión, gracias a la centralización de todas las máquinas, así como la reducción de los tiempos de parada no productivos.

Para llevar a cabo la consolidación de servidores realizamos migraciones hacia entornos de servidores y sistemas operativos físicos o virtuales. Este proceso incluye:

- Análisis y diagnóstico del proyecto.
- Diseño de la solución propuesta.
- Planificación de la migración.
- Parametrización.
- Batería de pruebas.
- Despliegue y traspaso de datos.
- Estabilización del sistema.
- Mantenimiento y soporte.

El servicio que se realiza comprende la integración de la plataforma operacional en dominios de Windows 2003. El resultado de esta integración permitirá una plataforma donde los usuarios y las aplicaciones interactúen de forma controlada con los elementos y servicios de la red, para asegurar niveles de servicio predecibles, seguridad mejorada y una administración simplificada de los recursos.

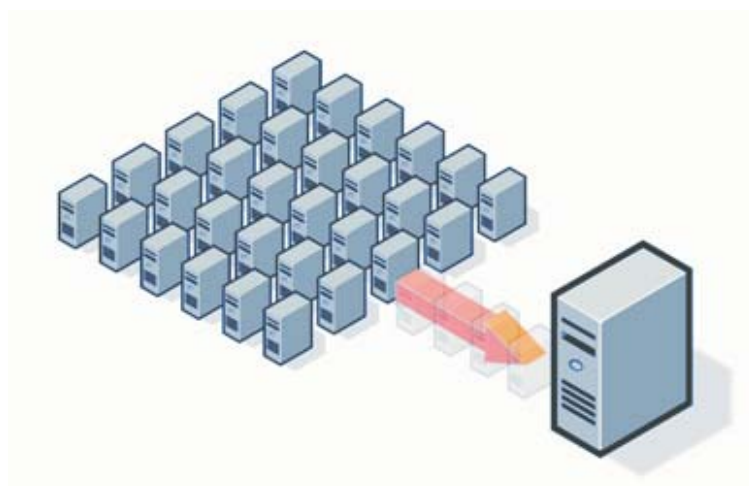


Figura 1. Consolidación de Servidores

Software de Virtualización

La expansión de las empresas exige invariablemente la expansión de la infraestructura de TI.

A menudo, se añaden servidores para ejecutar nuevas aplicaciones, lo que a su vez puede dar como resultado numerosos servidores infrautilizados, mayores costes de gestión de la red y menor agilidad y fiabilidad.

La **virtualización** reduce la proliferación de **servidores**, simplifica su gestión y mejora significativamente su utilización, así como la **agilidad** y **fiabilidad de la red**.

Lo consigue consolidando varias aplicaciones en un menor número de servidores de nivel empresarial.

Soluciones de Almacenamiento Centralizado

La administración eficiente del almacenamiento puede ayudar a las empresas a poner a trabajar uno de sus más importantes activos (la información) y a **reducir los costes administrativos**, **incrementar la productividad** de los trabajadores, proveer acceso a la **información correcta a tiempo real** y **responder de forma efectiva al cambio**.

Respondiendo a las necesidades de consolidación del almacenamiento, disponibilidad y continuidad en los negocios, administración de servidores y almacenamiento unificado, disponemos de una amplia gama de **soluciones de almacenamiento centralizado**.



Para favorecer y mejorar la comunicación interna

Portales de negocio

Los **portales de Negocio** Inteligentes le permiten conectar diferentes usuarios o grupos de trabajo para compartir eficazmente la información global de la compañía a través de una única plataforma principal.

Un portal de empresa provee un **punto de acceso personalizado a la información empresarial interna compartida**, herramientas de colaboración para el **trabajo en grupo** y **posibilidades de negocio electrónico** conectando la empresa con sus clientes y proveedores.

Constituye por tanto una gran ventana de información, un centro neurálgico donde acceder a documentos y aplicaciones e interactuar con otros, **agilizándose así la toma de decisiones** empresariales.



Figura 2. Portales de Negocio enfocados a las necesidades del cliente, conectando el trabajo estructurado con el no-estructurado.

Para evitar ataques externos y combatir los códigos maliciosos

Sistemas de Seguridad

La protección de los datos, bien sea de la pérdida o bien del uso no autorizado de los mismos es una prioridad para toda empresa.

Con el fin de proteger la información de su compañía, ponemos a su disposición un abanico de soluciones para evitar la entrada de virus y garantizar la seguridad de su empresa.

Ofrecemos la realización periódica de **Auditorías de Seguridad Informática**, para conocer las vulnerabilidades existentes, a fin de asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Iris Sistemas de Información trabaja siempre con productos de primer nivel. No obstante, el mundo de la Seguridad es suficientemente complejo y crítico como para proporcionar **arquitecturas de seguridad basadas en múltiples soluciones de diferentes fabricantes**. Por ello, realizamos una continua selección de todos nuestros productos, **ofreciendo siempre la solución que mejor se adapta a las necesidades técnicas y económicas de cada cliente**.

Iris Sistemas de Información ofrece una **variedad de servicios de Seguridad** que complementan las necesidades del cliente, aportándole un mayor nivel de control en su solución y un seguimiento.

Instalación y configuración de firewalls IDS,

IPS: No podríamos hablar de Internet, de las redes locales, aplicaciones compartidas y el comercio electrónico sin mencionar los **firewall** (cortafuegos). Estos componentes de software, hardware, o combinación de ellos, son fundamentales para salvaguardar la integridad de la información en una sociedad cada vez más dependiente de las redes de datos. Sin este tipo de protección, los usuarios se verían expuestos a ataques o intentos de ataque por parte de personas o programas dedicados a revisar dónde existen “agujeros” en la seguridad para infiltrarse y recuperar o destruir información.

Instalación de soluciones AntiSpam, filtrado de contenidos y antivirus:

Asimismo, el spam, correo no deseado que puede ser ofensivo o peligroso, consume tiempo y recursos y puede abrir puntos vulnerables. Conozca en qué dedican el tiempo de navegación por Internet sus empleados y sepa por qué a veces la conexión por Internet es muy lenta. ¿Cuánto tiempo dedican sus empleados en deshacerse del spam? Desde Iris les ofrecemos el diseño y las mejores soluciones del mercado para la **gestión de la navegación por Internet**, la **eliminación del spam**, los virus y los códigos maliciosos.



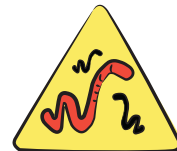
SPAM



VIRUS



SPYWARE



PHISHING



TROYANOS



Para favorecer la conectividad y movilidad

Networking y Movilidad

Las **soluciones de movilidad** son esenciales para el crecimiento de cualquier empresa. Ofrecen múltiples oportunidades para el tejido empresarial, ya que proporcionan acceso a la información e integración en los procesos corporativos desde dispositivos “sin cables” en todo momento y lugar.

Permiten acceder a la información personal, a las herramientas de trabajo corporativo y a aplicaciones de negocio desde cualquier ubicación.

Mejoran notablemente la productividad de la empresa, y suponen un valor añadido de gran importancia para aquellos empleados sin un lugar permanente de trabajo, agilizando considerablemente departamentos como la logística y la distribución.

Suponen una continuidad del negocio, eliminando las barreras creadas por el espacio.

Las mejores **soluciones de networking** permiten la implantación de redes para garantizar la conectividad interna así como la conexión óptima con el exterior (Routers, Soluciones LAN/ WAN, Wireless, VPN, etc).

Iris le ofrece los siguientes servicios:

- Diseño de redes y cableado estructurado.
- Proyectos de edificios.
- Optimización de redes.
- Redes virtuales VPN.
- Comunicaciones remotas seguras.
- Terminal Server y Citrix.



Figura 3. Usuarios conectados

Soporte y Mantenimiento

Para lograr la plena satisfacción de las necesidades del cliente, es importante contar con un soporte de mantenimiento que disponga de especialistas en cada área.

Nuestro equipo formado por técnicos, analistas, consultores y programadores, está a su disposición para ofrecerle los servicios siguientes:

Mantenimiento global, que incluye asistencia telefónica, control remoto de incidencias y mantenimiento preventivo mensual.

Mantenimiento preventivo, en el que se dedican unas horas a mantener los servidores de la red.

Asistencia reactiva, con un paquete de horas, para solucionar las incidencias en un tiempo de respuesta 8x5.

Durante nuestros años de funcionamiento, hemos estado diseñando una estructura de diferentes niveles de actuación que nos permite adaptarnos de manera fácil a las necesidades de su empresa, dando una respuesta adecuada a cada tipo de problema.

Asistencia telefónica: Ponemos a su alcance un equipo de especialistas, que le permitirá efectuar cualquier consulta sobre los productos Software y Hardware que tenga contratados, así como reportar cualquier incidencia no crítica u obtener recomendaciones de cualquier cambio que quiera efectuar.

Gestión Remota: La gestión remota de sistemas críticos permite a nuestros técnicos prevenir los problemas potenciales de su sistema y actuar rápidamente en caso de producirse.

Soporte Presencial: También pone a su alcance cualificados profesionales para consultas técnicas, para estudiar y planificar ampliaciones, cambios o mejoras de los sistemas, así como para gestionar e instalar dichos cambios.

Plan de contingencia: Iris realizará una recuperación de los procesos críticos del cliente ante una situación de desastre.



Nuestras Certificaciones



Microsoft Gold Certified Partner para Business Solutions y Networking Infrastructure Solutions



IBM Business Partner



Citrix Silver Partner



VMWare VIP Professional



Silver Partner



Partner



Partner



Partner

Somos una empresa de servicios informáticos con **más de 30 años** de experiencia en el sector, nacida con vocación de ofrecer calidad y dedicación a nuestros clientes. Desde el principio, nos hemos especializado en aportar soluciones para toda gestión empresarial, integrando las diferentes herramientas para ofrecerle la **solución informática global idónea** para su empresa, optimizando sus recursos para aumentar la productividad.

Desde los inicios, la innovación caracteriza nuestro trabajo. Contando con un equipo joven, experto y altamente cualificado, nos mantenemos en la vanguardia de la tecnología. A lo largo de los años, hemos adquirido una **metodología propia** para el desarrollo de los proyectos, que reduce los costes, minimiza los plazos de ejecución y optimiza los resultados finales.

Además, damos cobertura a todos los aspectos relacionados con los sistemas de información de nuestros clientes: servidores, redes, seguridad en Internet, software de gestión, ofimática, dispositivos móviles, correo electrónico, etc.

Contamos con una amplia cartera de clientes satisfechos tanto a nivel nacional como internacional.

En Iris, su satisfacción es nuestro compromiso.

Oficinas centrales
Vía Augusta 13 -15 D 214
08006 Barcelona
902 415 414
www.irissi.es
comercial@irissi.es

Delegación Levante
Plaza Ayuntamiento 19, entlo. D
46002 Valencia
902 415 002
www.irissi.es
comercial@irissi.es