

Nuestros clientes

NACANCO



LA EMPRESA

NACANCO, S.A, constituida en 1982, centra su actividad en la venta, alquiler y asistencia técnica de plataformas elevadoras móviles de personal, siendo vanguardista en su sector por SEGURIDAD, SERVICIOS y RENDIMIENTO.

Sus áreas de trabajo se centran en cuatro líneas fundamentales:

1. Asistencia Técnica: conscientes del perjuicio que puede suponer una máquina parada, disponen de una red técnica de especialistas que se desplazan para solucionar cualquier tema in situ. NACANCO, además, realiza periódicamente revisiones preventivas en su lugar de trabajo.
2. Normas de seguridad: cumplen con normas superiores de seguridad.
3. Adaptación de producto: ofrecen al cliente el producto adaptado a las necesidades del trabajo en cuestión.
4. Portfolio: la empresa alquila y comercializa plataformas elevadoras de las marcas más prestigiosas del mercado como GENIE, JLG y SKYJACK entre otras.

La compañía, esta presente en la práctica totalidad de la península Ibérica. Actualmente, cuentan con bases en: A Coruña, Vigo, Bilbao, Pamplona, Zaragoza, Madrid, Barcelona, Valencia, Alicante, Sevilla y Málaga, con una plantilla total de 105 trabajadores.

Cada base dispone de su propia estructura y su parque de plataformas.

Buscaban un software que les garantizase su permanencia en el mercado, proporcionándoles la herramienta necesaria para conseguir un seguimiento minucioso de toda su cartera de clientes, controlando la optimización de sus recursos. Otra de sus premisas era que el tiempo de implantación fuera mínimo y se cumpliera con el calendario previsto.

REQUERIMIENTOS DE LA EMPRESA

NACANCO buscó un software entorno Windows en el que pudiera disponer, además de la integración de todos los aplicativos dispersos de la compañía en un único sistema de gestión (contabilidad, administración...), todas las particularidades de su sector.



Necesitaban una solución integrada que permitiera a las empresas con gran volumen de negocio basado en el alquiler de sus productos, una manera efectiva de gestionar sus recursos manteniéndolos al nivel máximo de explotación.

El objetivo a conseguir era disponer de la información actualizada de cada uno de los clientes a través de una herramienta de fácil navegación y con un vínculo directo con la ofimática de la empresa.



SELECCIÓN y SOLUCIÓN IMPLANTADA

La compañía realizó una preselección de varias aplicaciones del mercado, eligiendo finalmente **Microsoft Dynamics NAV** con el equipo de implantación de **IRIS Sistemas de Información**.

Se implantó Microsoft Dynamics NAV con el módulo de gestión de recursos para empresas de alquiler de maquinaria **ADVANCED RENT**.

Lo que convenció a la empresa en su elección fue que la posibilidad de desarrollar funcionalidades adicionales en Dynamics NAV era más sencillo que en otras soluciones. Además, al estar basada en estándares, se garantizaba una disponibilidad de especialistas para cualquier adaptación futura.

Por otro lado, las particularidades de la solución vertical **Advanced Rent** se adaptaban perfectamente a sus necesidades y le solucionaban uno de los aspectos en los que, hasta la fecha, habían dedicado más recursos: las condiciones de facturación para cada uno de sus clientes. Con esta solución se automatizaba este proceso, relacionándose los días a facturar con las diferentes tarifas vinculadas.

En este aspecto, Santiago Galán, Responsable de Informática de NACANCO, comenta: **«Las soluciones integradas que existían en el mercado eran soluciones rígidas y que no permitían la adaptación a nuestras necesidades. Elegimos Microsoft Dynamics NAV porque nos permitía la creación del software de alquiler según nuestros criterios y porque la base del ERP era una solución contrastada».**

El proceso de implantación fue corto, unos seis meses para la fase de formación, desarrollo e implantación del producto.

BENEFICIOS Y OPINIONES

Con Microsoft Dynamics NAV y el módulo de gestión de alquiler de maquinaria hemos conseguido una mejora a muchos niveles. Santiago Galán, Responsable de Informática de NACANCO, declara que **«los usuarios están contentos con la solución, ya que se ha ido ajustando a sus demandas».** Según él, los beneficios que más destacan son la inmediatez y automatización de la información, lo que les facilita extraordinariamente la toma de decisiones en los distintos departamentos de la empresa.



Teléfono: + 34 902 415 414
E-mail: iris@irissi.es
<http://www.irissi.es>