



PERSONA CIENCIA EMPRESA

Visión General

País: España

Sector: Docencia e investigación

Perfil de cliente

Con más de cien años de historia, el IQS es un centro universitario de referencia tanto a nivel docente como investigador.

Situación

El IQS utilizaba distintas aplicaciones que no contemplaban algunos de los servicios que ofrecía, por lo que la información estaba disgregada y no estandarizada. Además, las aplicaciones no les ofrecían un control económico-financiero ágil de las actividades gestionadas.

Solución

Iris Sistemas de Información implantó un sistema de gestión integrado basado en el ERP Microsoft Dynamics NAV. Así, se incorporó en la misma aplicación toda la información, ahora disponible en cualquier momento para las personas que la necesiten.

Beneficios

- Capacidad de avanzar a los problemas
- Control presupuestario consolidado de varias compañías en tiempo real
- Aumento de la productividad

Microsoft Dynamics NAV al servicio de la educación y la investigación

"Gracias a la implantación llevada a cabo por Iris hemos conseguido tener información de calidad en tiempo real, ya que antes se disponía de información muy detallada con dificultades cuando se quería obtener de manera agregada"

Sònia Amorós, Subdirección de Administración de IQS

El IQS es un centro universitario de la Universitat Ramon Llull, de la cual fue miembro fundador en 1990. Con más de cien años de historia, en la actualidad cuenta con la Escuela Técnica Superior, la Facultad de Economía y la división de Executive Programs, y se ha convertido en un centro de referencia tanto a nivel docente como investigador.

El IQS ofrece un amplio abanico de actividades y servicios derivados de sus dos actividades principales: la docente e investigadora y la de transferencia de tecnología. Algunos de estos servicios y actividades no estaban contemplados en ninguna de las aplicaciones utilizadas por la institución (que utilizaba Sigma para la actividad docente y LIMS para el control del laboratorio), por lo que en ocasiones la información era dispersa.

El reto que perseguía el IQS, pues, era incorporar en la misma aplicación toda la información de carácter económico-financiero, intentando abandonar todos los sistemas paralelos de control, para obtener una visión global de todas las actividades que gestiona la institución y tener la información unificada. Otro objetivo importante era la integración de manera eficaz con la herramienta de gestión académica SIGMA.

En definitiva, su voluntad era integrar en la misma aplicación la gestión financiera, de compras y almacén y la gestión del laboratorio, para disponer de una información fiable, disponible en todo momento y homogénea.

"La implantación del sistema de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV nos ha permitido un análisis y mejora de la gestión de contabilidad, así como una mecanización y simplificación de la gestión"

Sònia Amorós,

Subdirección de Administración de IQS

Situación

Cada una de las dos actividades principales del IQS está gestionada por una aplicación diferente:

Para llevar la gestión de la parte docente (universitaria y másteres oficiales) utiliza la aplicación Sigma, implantada en multitud de universidades.

La gestión del laboratorio es controlada a través de una aplicación llamada LIMS.

Problemática

El IQS ofrece un abanico muy amplio de actividades y servicios, derivadas de estas dos ramas principales de actividades, que no estaban contemplados en ninguna de las aplicaciones anteriores (Sigma y LIMS) y por lo tanto, la información de la organización estaba dispersa.

Además, dichas aplicaciones no se ocupaban del control económico-financiero de las actividades gestionadas por la institución, por lo que cualquier gestión que implicara una transacción contable debía llevarse a cabo con sistemas alternativos y replicarse posteriormente en el sistema de gestión contable, una aplicación desarrollada en AS/400.

Solución

Para solventar los problemas de dispersión de información y poder tener un control económico-

financiero ágil de las actividades del IQS, Iris Sistemas de Información implantó un sistema de gestión integrado utilizando como base el software de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV y como accesorios el resto de aplicaciones que ya utilizaba la organización. De este modo, se ha conseguido que toda la información esté centralizada en una misma aplicación, conectada con Sigma y LIMS.

Gestión financiera

En el plano de la gestión financiera, la solución más significativa implantada por Iris Sistemas de Información fue el cambio de una contabilidad analítica plana a una dimensional, permitiendo realizar un segmento analítico a cualquier nivel. Paralelamente, se tuvo en cuenta que todos los procesos contables que se estaban llevando a cabo hasta el momento se podrían seguir realizando sin ningún problema.

En lo que se refiere al control presupuestario, se consiguió tener un control consolidado de varias compañías en tiempo real, se asignaron los usuarios a centros de coste (ofreciendo el acceso a toda la información contable y presupuestaria de ese centro de coste) y se permitió la exportación de la información mediante plantillas de Excel.

"Hemos podido implementar un sistema que ha permitido automatizar y mecanizar la mayoría de procesos"

Sònia Amorós,

Subdirección de Administración de IQS

Gestión académica

En esta área se implementó un traspaso de la información contable conectando Microsoft Dynamics NAV y Sigma y se establecieron parámetros de comunicación para garantizar que la contabilidad analítica podría ser explotada y analizada desde un punto de vista global e individualizado.

Actualmente se está trabajando para que el departamento que ofrece cursos, másteres, etc. pueda actuar como una unidad de facturación independiente.

Gestión de las compras y almacén

Para optimizar este departamento, Iris Sistemas de Información implantó un circuito de aprobaciones de compras que tiene en cuenta todos los pasos del proceso, desde el control presupuestario (bloqueando la solicitud en caso de exceder el importe presupuestado), hasta la generación automática de los pedidos.

Por otro lado, se sustituyeron los antiguos boletines de papel, que los alumnos utilizaban para solicitar material, por una solicitud vía web.

Para mejorar la gestión del almacén, se efectuó un etiquetaje de todo el material del almacén mediante código de barras para que las

solicitudes pudieran gestionarse a través de PDA's.

Gestión del laboratorio

Por último, se implantó una herramienta de gestión global para el control a nivel del laboratorio y se crearon proyectos para analizar estos trabajos de forma independiente asociando:

- Responsables de compras
- Presupuestos
- Equipos de trabajo
- Cálculo de rentabilidades
- Planificación de facturación a lo largo de un proyecto

Gracias a las herramientas proporcionadas, el departamento que gestiona esta actividad ahora es capaz de actuar como una unidad independiente de facturación agilizando y controlando todos los procesos que implican un contacto con el cliente que ha recibido el servicio.

Beneficios

El beneficio principal que ha ganado el IQS con la implantación del ERP Microsoft Dynamics NAV ha sido el disponer de toda la información de la organización estandarizada y centralizada en una única aplicación. Esto le permite tener un control total sobre todo lo que pasa en la organización y evitar errores

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV 2009 ®
Microsoft Windows Server System™

- Windows Server™
- Exchange Server
- Office SharePoint Portal Server
- SQL Server™

Hardware

Servidor IBM

Partners

Iris Sistemas de Información S.L.

por falta de información o por duplicación de la misma.

Otro aspecto que ha beneficiado significativamente al IQS es la eliminación de tareas repetitivas que anteriormente se llevaban a cabo manualmente. Gracias a ello, existe una optimización del tiempo asignado a las tareas, se evitan las imprecisiones y, en definitiva, se aumenta la productividad de los empleados.

Un valor añadido de la solución destacado por los trabajadores de IQS es el hecho de que la información de Microsoft Dynamics NAV se puede exportar a plantillas de Microsoft Office Excel con las que están plenamente familiarizados, cosa que les facilita el trabajo.

La implantación de una solución para que los alumnos del IQS puedan solicitar material vía web ha comportado numerosas ventajas, entre las que destacan:

- Poder preparar los pedidos internos al departamento de almacén con anterioridad a la presencia del solicitante
- Ofrecer a los alumnos el detalle de consumos realizados, material que debería estar en su poder, etc.
- Realizar la baja del material en el momento en el que se realiza.

- Un importante ahorro de papel y costes de impresión

Por último, el etiquetaje de todo el material de almacén mediante código de barras ha significado un aumento de la rapidez del servicio y una garantía de que el rebaje en stock se hace por el producto correcto.

Iris Sistemas de Información S.L.

Vía Augusta 13 -15, D. 214
08006 Barcelona

Tel.: 93 415 40 05

Fax: 93 218 84 91

comerciales@irissi.es

www.irisekamat.es

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft es una marcas registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios